

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La société AllonsBonTrain est soucieuse de la protection des données personnelles. Elle s'engage à assurer le meilleur niveau de protection aux données de l'Internaute en conformité avec la Loi Informatique et Libertés.

Pour toute information sur la protection des données personnelles, l'Internaute peut consulter le site de la Commission Informatique et Libertés ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

## Article 1 – Finalité des données collectées

La société AllonsBonTrain ne collecte pas les données des Internautes qui ne font que visiter le Site et accéder aux Services ne nécessitant pas de Compte Membre.

La société AllonsBonTrain collecte des données à caractère personnel dans le cadre de l'inscription des Membres sur le Site et des Réservations qui y sont effectuées. Ainsi, si un Internaute ne souhaite pas communiquer certaines données nécessaires à l'inscription et/ou à une Réservation, il se peut que l'Internaute n'ait pas accès à certains Services du Site et que AllonsBonTrain soit dans l'impossibilité de répondre à sa demande.

Le traitement de ces données permet à AllonsBonTrain de gérer les Réservations effectuées par les Membres, d'assurer une qualité de navigation des Membres sur le Site et de mieux connaître les Membres de ses Services, tout en assurant une meilleure relation commerciale avec eux.

Dans le cadre de l'utilisation de nos services, certaines des informations du Membre sont transmises aux Visiteurs et aux Membres de notre Communauté, dans le cadre du processus de réservation (par exemple nous communiquons le prénom, l'âge, la ville, la mini-bio "à propos de moi", le nombre de places que réservées sur un trajet par le Membre).

## Article 2 – Types de données collectées

AllonsBonTrain collecte et traite le nom, prénom, adresse email, mot de passe, date de naissance, ville, « à propos de moi », adresse IP, données de connexion, données de navigation, historique des Réservations.

Le caractère obligatoire ou facultatif de certaines données est signalé à l'Internaute par un astérisque. Aussi, certaines données sont collectées automatiquement de fait des actions de l'Internaute sur le Site.

AllonsBonTrain collecte les informations fournies par le Membre notamment quand :

- Le Membre crée/modifie son Compte
- Le Membre modifie les données de son profil
- Le Membre réalise/annule une Réservation sur le Site
- Le Membre navigue sur le Site et consulte différentes pages

Pour le paiement en ligne des Réservations, les coordonnées bancaires des Membres sont collectées et conservées par notre prestataire de paiement STRIPE certifié PCI-DSS.

## Article 3 – Conservation des données collectées

Les Données des Membres sont conservées uniquement pendant la durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies telles qu'énoncées aux présentes et ce conformément à la Loi.

Ainsi, conformément à la recommandation de la CNIL N° 03-034 du 19 juin 2003, la durée de conservation du numéro de carte bancaire saisi sur le formulaire de commande n'excède pas le délai nécessaire à la réalisation de la transaction.

Les Données du Membre sont effacées lorsque les durées de conservation expirent. Néanmoins, les Données pourront être archivées au-delà des durées prévues pour les besoins de la recherche, la constatation, et de la poursuite des infractions pénales dans le seul but de permettre, en tant que besoins, la mise à disposition de ces Données à l'autorité judiciaire.

L'archivage implique que ces Données seront rendues anonymes et ne seront plus consultables en ligne mais seront extraites et conservées sur un support autonome et sécurisé.

## Article 4 – Responsable de la collecte des données personnelles

Le responsable de la collecte, du traitement et de la conservation des Données Personnelles lors de la création et de la modification d'un Compte Membre, de la gestion des Réservations et de la navigation sur le Site est la société AllonsBonTrain (JÉNI, SAS au capital de 8000 euros, immatriculée au RCS d'Évry sous le numéro 831 822 267 dont le siège social est situé au 29 avenue des Peupliers à Brunoy 91800 et dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR96831822267).

Afin de gérer les traitements de Données Personnelles qu'elle met en œuvre, AllonsBonTrain a nommé un Délégué à la Protection des Données (ci-après le « DPD»). Le DPD permet de garantir la conformité de AllonsBonTrain à la Réglementation Locale et notamment au Règlement Général pour la Protection des Données, qui entre en vigueur en mai 2018. La désignation d'un DPD par AllonsBonTrain témoigne de son engagement en faveur du respect des droits des Membres dont les Données Personnelles sont traitées.

## Article 5 – Non communication des données personnelles

Les données collectées sur le site sont exclusivement destinées au fonctionnement des Services de AllonsBonTrain et aux partenaires de confiance (à savoir son partenaire agence de voyages agréé SNCF et le prestataire de gestion des paiements sécurisés en ligne) pour assurer la bonne exécution des services.

## Article 6 – Droit d'accès, de rectification et d'opposition

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, le Membre dispose d'un droit d'accès, d'opposition, de modification, de rectification et de suppression sur les données le concernant. Il lui suffit d'écrire par courrier à la société AllonsBonTrain à l'adresse suivante en indiquant son nom, prénom, adresse mail :

JÉNI SAS  
29 avenue des Peupliers  
91800 Brunoy

## Article 7 – Sécurité

AllonsBonTrain est hébergé par la société Scalingo (RCS et Capital) (15 avenue du Rhin - 67100 Strasbourg) et Amazon.com (410 Terry Avenue North Seattle, WA, USA).

Pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles, AllonsBonTrain prend toutes les mesures raisonnables visant à les protéger contre toute perte, utilisation détournée, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

Pour les besoins du paiement en ligne des prestations, notre prestataire en matière de paiement STRIPE est certifié PCI-DSS. Cette norme est un standard de sécurité international dont les objectifs sont d'assurer la confidentialité et l'intégrité des données des porteurs de cartes, et ainsi de sécuriser la protection des données bancaires et de transaction. Pour plus d'information, l'Internaute peut consulter les conditions d'utilisation de notre prestataire sur son site [www.stripe.com](http://www.stripe.com).

## Article 8 – Cookies et balises (tags) Internet

### **« cookies »**

Lors de la consultation du Site, des informations relatives à la navigation de l'Internaute sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers « cookies » installés sur l'ordinateur, sous réserve des choix qu'il aura exprimés concernant les cookies et qu'il peut modifier à tout moment depuis son navigateur.

Les cookies sont des identifiants alphanumériques qui sont transférés sur le disque dur de l'Internaute par l'intermédiaire de son navigateur Internet, afin de permettre au système de reconnaître le navigateur de l'Internaute et de lui proposer des Services adaptés.

Les cookies sont utilisés par la Société afin de mémoriser les préférences de l'Internaute, d'optimiser et améliorer l'utilisation du Site par l'Internaute.

Les « cookies » sont utilisés pour :

- Identifier l'Internaute lors de sa connexion au Site (collecte de l'adresse IP).
- Déterminer les paramètres du navigateur Internet de l'Internaute, tels que le type de navigateur utilisé et les plug-ins qui y sont installés.
- Connaître les pages internet consultées et/ou recherchées sur le Site par l'Internaute.

Aucune donnée personnelle n'est collectée dans ce cadre.

Ne sont collectées par les cookies uniquement des données statistiques et analyses aux fins d'optimisation du Site.

Certains cookies sont installés jusqu'à la fermeture du navigateur de l'Internaute, d'autres sont conservés pendant plus longtemps. Les cookies sont conservés pour une durée maximale de 12 MOIS.

La section Aide de la barre d'outils de la plupart des navigateurs indique comment refuser les nouveaux « cookies » ou obtenir un message qui signale leur réception, ou encore comment désactiver tous les « cookies ».

Plusieurs possibilités sont offertes à l'Internaute pour gérer les cookies. Tout paramétrage de l'Internaute sur l'utilisation des cookies sera susceptible de modifier sa navigation sur Internet et ses conditions d'accès au Site nécessitant l'utilisation de cookies. L'Internaute peut faire le choix à tout moment d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de cookies.

### **Balises ou « tags »**

Par ailleurs, AllonsBonTrain peut utiliser des balises Internet (ou « tags », ou GIF à un pixel, ou GIF transparents, ou GIF invisibles, ou balises d'action) et les déployer par l'intermédiaire d'un partenaire (potentiellement localisé à l'étranger) pour effectuer des analyses web.

Ces balises peuvent être positionnées sur des pages du Site de AllonsBonTrain, ou dans des publicités en ligne permettant aux Internautes d'accéder au Site. Cette technologie permet à AllonsBonTrain de mieux comprendre les comportements des Internautes qui naviguent sur le Site, d'adapter son contenu et en conséquence d'être plus efficace sur les actions menées notamment en termes d'ergonomie, d'UX (expérience utilisateur), etc. Pour effectuer ces analyses, le prestataire pourra potentiellement recueillir des informations sur les Internautes du Site et pourra être amené à communiquer ces informations à d'autres tiers si la loi l'y oblige, ou s'il fait appel à d'autres prestataires externes pour traiter ces informations.