

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE DU SITE ALLONSBONTRAIN

## PRÉAMBULE

Le site Internet AllonsBonTrain (ci-après le « Site ») est géré par la société JÉNI SAS (ci-après « AllonsBonTrain »), société par actions simplifiée au capital de 8.000 euros, immatriculée au RCS d'Evry, sous le numéro 831 822 267 (n° TVA intracommunautaire : FR96831822267), dont le siège social est situé au 29 avenue des peupliers 91800 à Brunoy et l'adresse mail [contact@allonsbontrain.fr](mailto:contact@allonsbontrain.fr), représentée par son Président, Jérémy Aublanc, Directeur de la publication du site.

- Immatriculation au registre des opérateurs de voyages et séjours : IM091170005.
- Assurance RCP : HISCOX EUROPE UNDERWRITING LIMITED, 19 rue louis le grand, 75002 Paris, France.
- Garantie Financière : APST, 15 avenue Carnot, 75017 Paris, France.

AllonsBonTrain édite un site de cotrainage, accessible sur le site internet à l'adresse [www.allonsbontrain.fr](http://www.allonsbontrain.fr).

AllonsBonTrain permet de consulter pour un trajet en train donné les Offres AllonsBonTrain disponibles, leurs horaires, les prix associés, ainsi que les Membres ayant déjà réservés des places pour ces trajets. AllonsBonTrain permet aux Membres de réserver sur le Site des billets de groupe. AllonsBonTrain agit en tant qu'intermédiaire transparent mandaté par le client qui souhaite réserver des places sur un train. AllonsBonTrain ne fournit pas de service de transport mais est seulement responsable de fournir le Service de Réservation dans les conditions prévus par ces Conditions Générales.

AllonsBonTrain propose son Service de Réservation sur le Site à tout Internaute majeur ayant expressément déclaré avoir lu et accepté les présentes Conditions Générales de Vente ainsi que les Conditions Générales de Vente de son Partenaire Selectour Vairon Voyages des prestations de transports fournies uniquement par son Partenaire Selectour Vairon Voyages.

AllonsBonTrain communique aux Internautes par un lien hypertexte les Conditions Générales de Vente de son Partenaire Selectour Vairon Voyages :

Conditions générales de vente Selectour Vairon Voyages :  
<https://www.selectour.com/#!/Informations/Conditions-generales-de-vente/8>

En reconnaissant avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente, l'Internaute reconnaît avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente applicables aux prestations sélectionnées par AllonsBonTrain.

L'utilisation du Service de Réservation est soumise aux présentes conditions générales et à la Politique de confidentialité (ci-après dénommées les « CGV »). Quand un Internaute accède, navigue, utilise le Site pour réserver des billets, il prend acte et reconnaît avoir lu, compris et accepté les Conditions Générales. S'il n'est pas d'accord avec ces conditions, il est prié de ne pas utiliser le Service de Réservation. Il accepte que les informations concernant la conclusion ou l'exécution du Contrat avec AllonsBonTrain lui soient envoyées par email.

AllonsBonTrain se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales en publiant une nouvelle version sur le Site. Les CGV sont celles en vigueur à la date d'accès au Site par le Visiteur ou le Membre.

## ARTICLE 1 - DEFINITIONS

Les termes et expressions cités ci-après signifient, lorsqu'ils sont précédés d'une lettre majuscule :

- « **AllonsBonTrain** » a la signification présentée dans le Préambule ci-dessus ;
- « **Billet** » désigne le titre de transport du Groupe lié à l'Offre Groupes du Transporteur. Un Billet est délivré à chacun des Covoyageurs du Groupe. Le Billet revêt la forme de Billet Imprimé, à imprimer au format A4 avant de retrouver son Groupe en gare ;
- « **Capitaine** » est un Membre ayant réservé au moins une place sur un Trajet ; il est responsable de présenter le Billet lors du contrôle en gare ou dans le train ;
- « **Charte de Bonne Conduite** » est un document présentant la ligne de conduite et le comportement à adopter par les Membres ou toute personne utilisant directement ou indirectement les Services AllonsBonTrain, que ce soit sur le Site ou en dehors, avant, pendant ou après le Trajet ;
- « **Conditions Générales de Vente** » ou « **CGV** » désigne les conditions générales de vente qui font l'objet des présentes et s'appliquant, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des Services proposés par le Site ;
- « **Confirmation de Réservation** » a la signification qui lui est donnée à l'article 3.4 ci-dessous ;
- « **Contrat** » désigne le présent acte, y compris son préambule et ses annexes ainsi que tout amendement, substitution, extension ou renouvellement intervenu aux présentes en vertu de la convention des Parties ;
- « **Communauté** » représente l'ensemble des Membres inscrits sur le Site ;
- « **Compte** » représente le compte qui doit être créé par un Internaute pour devenir Membre et avoir accès à certains Services proposés par AllonsBonTrain ;
- « **Compte Facebook** » a la signification qui lui est donnée à l'article 2.2 ci-dessous ;
- « **Confirmation de Réservation** » a la signification qui lui est donnée à l'article 3.4 ci-dessous ;
- « **Covoyageur** » désigne le Membre ayant réservé au moins une Place pour un Trajet donné ou, le cas échéant, la personne pour le compte de laquelle un Membre a réservé au moins une Place sur un Trajet ;
- « **Délai de l'Offre AllonsBonTrain** » a la signification qui lui est donnée à l'article 3.2 ci-dessous ;
- « **Délégué à la Protection des Données** » a la signification qui lui est donnée à l'article 11.4 ci-dessous ;
- « **Frais de service** » a la signification qui lui est donnée à l'article 4.3 ci-dessous ;
- « **Groupe** » représente l'ensemble des Covoyageurs d'un Trajet validé et complet, pour lequel toutes les Places disponibles ont été réservées.
- « **Internaute** » désigne toute personne physique se rendant sur le Site ;
- « **Membre** » désigne toute personne physique ayant créé un Compte sur le Site ;
- « **Offre AllonsBonTrain** » a la signification qui lui est donnée à l'article 3.1 ci-dessous ;
- « **Prix Offre Groupes** » est le prix de l'Offre Groupes pour une Place pour un adulte pour un trajet donné ; ce prix est déterminé par le Transporteur ;
- « **Offre Groupes** » est l'offre proposée par le Transporteur exclusivement aux groupes composés d'un minimum de 10 personnes souhaitant effectuer un même trajet, afin de bénéficier de prix spécifiques ; cette offre est déterminée par le Transporteur ;
- « **Offre Individuel** » est une notion créée par AllonsBonTrain ; c'est l'offre proposée par le Transporteur pour le même trajet que celle de l'Offre Groupes analysée et pour laquelle le prix est le moins cher des offres individuelles disponibles sur ce trajet, pour un adulte de plus de 28 ans, sans carte de réduction ni carte d'abonnement ; seul le prix de cette offre est considéré et comparé au prix de l'Offre Groupes, et non pas les conditions de modification, d'annulation ou de remboursement de cette offre ; cette offre est déterminée par le Transporteur ;
- « **Partenaire** » désigne un prestataire agissant en qualité de fournisseur d'un service (de réservation de transport ou de souscription à une assurance) ;
- « **Parties** » sont AllonsBonTrain, le Partenaire Selectour Vairon Voyages, le Partenaire Chapka Assurances et l'Internaute. Ils composent les Parties des présentes CGV ;
- « **Place** » désigne la place réservée par un Membre sur un Trajet sur le Site ;
- « **Prix Offre Individuel** » est une notion créée par AllonsBonTrain ; c'est le prix de l'Offre Individuel pour une Place pour un trajet donné ; ce prix est déterminé par le Transporteur ; le prix de cette Offre Individuel est identifié au moment de la recherche par l'utilisateur si le Trajet n'est pas déjà en cours de remplissage lors de la recherche, sinon il correspond au prix le moins cher identifié lors de la Réservation du premier Membre du Trajet si le Trajet est en cours de remplissage ;
- « **Réservation** » désigne une demande de service réalisée par un Membre sur le Site et consistant à la réservation d'une ou plusieurs Places pour un Trajet proposé sur le Site, moyennant la saisie de coordonnées bancaires ;

« **Service** » désigne tout service rendu par AllonsBonTrain par l'intermédiaire du Site, proposé en utilisation libre ou moyennant le paiement d'un prix sur le Site ;  
« **Site** » désigne le site internet accessible à l'adresse [www.allonsbontrain.fr](http://www.allonsbontrain.fr) ;  
« **Trajet** » désigne un trajet proposé sur le Site et faisant partie de l'Offre AllonsBonTrain ;  
« **Transporteur** » désigne le prestataire de service fournissant le service de transport de voyageurs ;  
« **Visiteur** » désigne tout Internaute se rendant sur le Site et ayant accès aux Services du Site ne nécessitant pas de Compte ;

## ARTICLE 2 – CONDITIONS D'ACCES AUX SERVICES

### Article 2.1 – Conditions d'inscriptions sur le Site

Le Site est accessible à toute personne, 24h/24 7 jours sur 7.

Néanmoins, l'accès à certains Services nécessite la création d'un Compte Membre.

La création d'un Compte Membre sur le Site est réservée aux personnes physiques majeures, âgées de 18 ans ou plus. Toute inscription sur le Site par une personne mineure est strictement interdite. Ainsi, lorsque le Membre s'inscrit sur le Site, il déclare avoir 18 ans ou plus, garantit la sincérité des informations transmises, et s'engage à les tenir régulièrement à jour en y accédant par son Compte Membre.

### Article 2.2 – Création d'un compte sur le Site

Le Site permet aux Membres de consulter les Trajets disponibles dans l'Offre AllonsBonTrain pour voyager en train, ainsi que de réserver des Places pour ces Trajets. Il est possible pour un Internaute Visiteur non inscrit de consulter les Trajets disponibles dans l'Offre AllonsBonTrain sur le Site. En revanche, il n'est pas possible de réserver de Place pour un Trajet sans avoir créé un Compte et être devenu Membre.

Pour créer un Compte Membre, l'Internaute peut s'inscrire :

- 1) avec son adresse email : il suffit de remplir les champs obligatoires figurant sur le formulaire d'inscription (nom, prénom, date de naissance, e-mail et mot de passe).
- 2) avec son compte Facebook (ou « **Compte Facebook** »): les informations de l'Internaute sont récupérées directement depuis le réseau social (seulement les données suivantes : nom, prénom, e-mail, photo de profil).

Pour s'inscrire sur le Site, l'Internaute doit avoir lu et accepté les présentes CGV.

Toute création d'un compte Membre est considérée comme une acceptation sans réserve des présentes CGV.

Lors de la création de son Compte, l'Internaute s'engage à fournir des informations personnelles exactes et conformes à la réalité. L'Internaute s'engage également à les mettre à jour, par l'intermédiaire de son profil ou en en avertissant AllonsBonTrain, afin d'en garantir l'exactitude tout au long de sa relation contractuelle avec AllonsBonTrain.

En cas d'inscription par email, l'Internaute s'engage à garder secret le mot de passe choisi lors de la création de son Compte et à ne le communiquer à personne.

En cas de perte ou divulgation de son mot de passe, le Membre s'engage à en informer AllonsBonTrain, et ce sans délai. Le Membre est seul responsable de l'utilisation faite de son Compte par un tiers, tant qu'il n'a pas expressément notifié AllonsBonTrain de la perte, l'utilisation frauduleuse par un tiers ou la divulgation de son mot de passe à un tiers.

Le Membre s'engage à ne pas créer ou utiliser, sous sa propre identité ou celle d'un tiers, d'autres Comptes que celui initialement créé.

AllonsBonTrain se réserve le droit de refuser l'accès, de fermer ou de suspendre un Compte, ou encore de retirer du contenu si le Membre est en violation des lois applicables, de ces CGV ou tout autres termes, conditions, lignes directrices ou politique d'utilisation de ce Site. En acceptant les présentes CGV, le Membre accepte notamment de se soumettre à la Charte de Bonne Conduite et d'en respecter scrupuleusement les prescriptions et recommandations.

Le Compte Membre d'un Internaute ne peut être ni vendu ni transféré à une autre personne physique ou morale. Si l'Internaute utilise le Site au nom d'une personne morale, il déclare et garantit avoir l'autorité suffisante pour engager cette personne morale aux termes du présent Contrat. En cas de manquement à l'une des obligations consenties au titre des présentes, AllonsBonTrain pourra suspendre, ou, selon la gravité du manquement, le Compte du Membre et lui interdire l'accès pour l'avenir.

L'accès, la consultation et l'utilisation du Site sont limités aux droits accordés en application du présent Contrat, ainsi que par les lois et/ou les règlements applicables.

AllonsBonTrain supprimera unilatéralement et, le cas échéant, sans notification préalable supplémentaire, l'accès d'un Membre au Site si celui-ci se rend coupable d'atteintes répétées. Toute violation de cet ordre est un motif de résiliation unilatérale par AllonsBonTrain du Compte du Membre défaillant.

## ARTICLE 3 – DESCRIPTION DES SERVICES ALLONSBONTRAIN

L'accès aux Services proposés par AllonsBonTrain aux Internautes est conditionné par leur statut à savoir Visiteur ou détenteur d'un Compte Membre. AllonsBonTrain propose plusieurs Services :

- Accessibles par tous les Internautes, Visiteurs et Membres :
  - o Consultation des Trajets de l'Offre AllonsBonTrain
  - o Partage d'un Trajet sur les réseaux sociaux
- Accessibles par les Membres seulement :
  - o Réservation en ligne de Places sur des Trajets de l'Offre AllonsBonTrain
  - o Discussion entre les Covoyageurs participant au même Trajet

### Article 3.1 – L'Offre AllonsBonTrain

AllonsBonTrain propose sur son Site l'Offre AllonsBonTrain, visible par tout Internaute, Visiteur ou Membre.

Au sens large, l'Offre AllonsBonTrain représente l'ensemble des trajets affichés sur le Site. Plus précisément, ce sont les trajets en train pour lesquels l'Offre Groupes du Transporteur est disponible.

L'Offre AllonsBonTrain respecte des critères de sélection, l'objectif étant de proposer des offres pertinentes aux Membres. Seuls les trajets répondant aux conditions suivantes sont présents dans l'Offre AllonsBonTrain :

- L'Offre Groupes du Transporteur est disponible ;
- Les Places des Covoyageurs sont garanties d'être dans la même voiture du train ;
- L'économie financière calculée entre l'Offre AllonsBonTrain et l'Offre Individuel est pertinente, la pertinence étant jugée directement par AllonsBonTrain ;

L'éligibilité d'un Trajet à l'Offre AllonsBonTrain reste à la seule discrétion de AllonsBonTrain, qui se réserve la possibilité de modifier ces conditions à tout moment.

L'Offre AllonsBonTrain pour un Trajet donné est validée (le « **Trajet validé** ») dès lors que toutes les Places disponibles du Trajet sont réservées par des Membres.

Tant qu'il reste au moins une Place disponible pour un Trajet donné, l'Offre AllonsBonTrain n'est pas validée.

Pour un trajet donné, l'Offre AllonsBonTrain reprend et affiche plusieurs informations :

- le prix d'une Place avec l'Offre AllonsBonTrain ;
- le pourcentage de réduction identifié entre le Prix de l'Offre AllonsBonTrain et le Prix de l'Offre Individuel, calculé sur la base du prix de l'Offre Individuel du Transporteur, soit :  
$$\text{Réduction} = (\text{Prix Offre Individuel} - \text{Prix Offre AllonsBonTrain}) / \text{Prix Offre Individuel} ;$$
- le nombre total de Places sur le Trajet à atteindre pour que l'Offre AllonsBonTrain soit validée ;
- le nombre de Places encore disponibles sur le Trajet avant que le Trajet soit complet et que l'Offre AllonsBonTrain soit validée ;
- le Délai de l'Offre AllonsBonTrain, détaillé dans l'article 3.2 ci-dessous ;

Pour un Trajet donné, le prix d'une Place pour une personne avec l'Offre AllonsBonTrain est composé de deux éléments :

- le montant de la prestation de transport pour une place pour une personne sur ce trajet, basé sur le Prix de l'Offre Groupes annoncé par le Transporteur pour un minimum de 10 adultes et ramené à un adulte ;
- les frais de service permettant de financer le développement et l'évolution du service AllonsBonTrain (les « **Frais de Service** »).

### Article 3.2 – Délai de l'Offre AllonsBonTrain

Le Délai de l'Offre AllonsBonTrain est visible par tout Internaute, Visiteur ou Membre.

Le Délai de l'Offre AllonsBonTrain indique aux Internaute le temps restant pendant lequel AllonsBonTrain garantit le même Prix et le même nombre de Places disponibles avec l'Offre AllonsBonTrain pour un Trajet donné.

Le Délai de l'Offre AllonsBonTrain est activé et visible sur un Trajet dès lors que le Trajet est en cours de remplissage, c'est-à-dire dès qu'un premier Membre a rejoint le Trajet.

La durée totale du Délai de l'Offre AllonsBonTrain est variable. Elle dépend du temps restant avant la date de départ du Trajet lorsque le premier Membre le rejoint en réservant une à plusieurs Places :

- Si le Trajet est créé au moins 20 jours avant la date de départ, alors le délai est de 6 jours et 23 heures
- Si le Trajet est créé entre 19 jours et 10 jours avant la date de départ, alors le délai est de 72 heures
- Si le Trajet est créé entre 9 jours et 5 jours avant la date de départ, alors le délai est de 48 heures
- Si le Trajet est créé 4 jours avant la date de départ, alors le délai est de 24 heures

Dès qu'un Trajet est complet, la réservation est confirmée et le Délai de l'Offre AllonsBonTrain n'a plus lieu d'être et est désactivé.

Si le Trajet n'est pas complet à la fin du Délai de l'Offre AllonsBonTrain, alors le Trajet est annulé, les Membres du Trajet ne sont pas facturés et les données des cartes bancaires des Membres sont supprimées pour ce Trajet.

### Article 3.3 – Consultation des Offres AllonsBonTrain

AllonsBonTrain a mis en place un outil de consultation des Trajets présents dans l'Offre AllonsBonTrain. Ce service est accessible par tout Internaute, qu'il soit Visiteur ou Membre.

Ce Service permet de rechercher les Trajets disponibles sur le Site en indiquant au préalable la ville de départ, la ville d'arrivée, la date de départ, ou en sélectionnant un événement sur la page d'accueil pour visualiser les trajets associés. L'Internaute peut ensuite visualiser pour chaque Trajet :

- la gare de départ et d'arrivée ;
- l'heure de départ et d'arrivée ;
- la durée du transport ;
- le numéro d'identification du train ;
- la classe de la voiture dans laquelle seront placés les Covoyageurs ;
- le prix pour une Place pour une personne avec l'Offre AllonsBonTrain ;

- l'économie financière pouvant être réalisée grâce au prix de l'Offre AllonsBonTrain par rapport au Prix de l'Offre Individuel affichée en pourcentage de réduction sur la base du prix de l'Offre Individuel ;
- le nombre de Places restantes avec l'Offre AllonsBonTrain ;
- le nombre total de Places de l'Offre AllonsBonTrain à atteindre pour valider le Trajet ;
- le Délai de l'Offre AllonsBonTrain ;
- les Membres ayant déjà rejoint le Trajet.

### Article 3.4 – Réserveation d'un Trajet avec l'Offre AllonsBonTrain

Seul un Membre peut accéder au Service de Réserveation sur le Site. Les Internautes ne possédant pas de Compte n'ont pas la possibilité d'accéder à ce Service.

La Réserveation d'un Trajet par les Membres s'effectue exclusivement par le Site.

Le processus de réserveation d'un Trajet via AllonsBonTrain est le suivant :

- 1- le Membre se connecte avec ses identifiants sur le Site
- 2 - le Membre utilise le Service de consultation de l'Offre AllonsBonTrain et identifie le Trajet qui l'intéresse ;
- 3 - le Membre sélectionne le Trajet qu'il souhaite rejoindre ainsi que le nombre de Places souhaitées ;
- 4 - le Membre est informé du prix final de la réserveation ;
- 5 - le Membre finalise sa réserveation : il saisit les informations de sa carte bancaire pour valider la réserveation ; le Membre n'est pas débité tant que toutes les Places du Groupe ne sont pas réservées ;
- 6 – le Membre reçoit une notification par email que sa Réserveation a bien été prise en compte ; le Membre est invité à retrouver sa réserveation directement depuis son espace personnel sur le Site, lui permettant de suivre le remplissage du Trajet et d'accéder au Service de discussion avec les Covoyageurs du Trajet ;
- 7 - Une fois le Trajet complet, l'Offre AllonsBonTrain est validée, le Membre est débité sur sa carte bancaire du montant affiché lors de sa Réserveation ;
- 8 - Une fois le paiement vérifié par AllonsBonTrain, le Membre reçoit une confirmation de réserveation avec la facture (la « **Confirmation de Réserveation** ») ;
- 9 - Le Billet de groupe est envoyé au Membre par mail et sur son Compte dans les 48h, et au moins un jour avant le départ ;
- 10 - Les Covoyageurs se retrouvent en gare le jour du départ avec chacun le Billet imprimé ;

Le Membre accepte en réservant des Places avec AllonsBonTrain que le recours au Site est le seul moyen de réaliser une réserveation, la modifier ou l'annuler.

Lorsqu'un Membre est le premier à faire une Réserveation sur un Trajet donné, le prix par Place de l'Offre AllonsBonTrain et le pourcentage de réduction sont figés et ce tout au long du Délai de l'Offre AllonsBonTrain. Le Membre est informé dans ce cas que le prix le moins cher de l'Offre Individuel pour ce Trajet peut avoir évolué, en positif ou en négatif. Le Membre étant informé, il ne pourra en tenir rigueur à AllonsBonTrain.

### Article 3.5 – Réserveation d'un Trajet avec l'Offre AllonsBonTrain pour le compte d'un tiers

Le Service de Réserveation est nominatif et reprend l'identité du Membre effectuant la Réserveation. Le Covoyageur doit correspondre à l'identité communiquée à AllonsBonTrain et aux autres Membres participant au Trajet notamment pour faciliter l'organisation du Trajet avec les autres Covoyageurs et le contrôle du Billet en gare ou dans le train avec le contrôleur.

Toutefois, AllonsBonTrain permet à ses Membres de réserver une ou plusieurs Places pour le compte d'un tiers. Dans ce cas, le Membre s'engage à être présent lors du Trajet au sein du Groupe.

Il est strictement interdit de réserver une Place pour un mineur voyageant seul. Dans le cas où un Membre réserve une Place pour un mineur, celui-ci doit être accompagné par un responsable légal présent dans le Groupe du Trajet en tant que Covoyageur.

En outre, le Site est destiné à la réservation de Places pour des personnes physiques. Il est donc interdit de réserver une Place pour le transport d'un objet, colis, d'un animal voyageant seul ou tout élément matériel.

### Article 3.6 – Discussion entre les Covoyageurs d'un Trajet

Seul un Membre ayant rejoint un Trajet en réservant une à plusieurs Places peut accéder à ce Service pour le Trajet en question.

Les Internautes ne possédant pas de Compte n'ont pas la possibilité d'accéder à ce Service.

Le Service de discussion est disponible exclusivement sur le Site.

Un Service de discussion est mis à disposition des Membres Covoyageurs qui ont rejoint un même Trajet. Cet outil permet d'échanger entre Covoyageurs du Trajet pour organiser le voyage, ou pour faire connaissance.

Si le Membre ne respecte pas scrupuleusement les prescriptions et recommandations présentes dans la Charte de Bonne Conduite, ou si le Membre est en violation des lois applicables, de ces CGV ou tout autres termes, conditions, lignes directrices ou politique d'utilisation de ce Site, AllonsBonTrain se réserve le droit de fermer ou de suspendre son compte, ou encore de retirer du contenu.

AllonsBonTrain supprimera unilatéralement et, le cas échéant, sans notification préalable supplémentaire, l'accès d'un Membre au Site si celui-ci se rend coupable d'atteintes répétées. Toute violation de cet ordre est un motif de résiliation unilatérale par AllonsBonTrain du Compte du Membre défaillant.

### Article 3.7 – Service de partage d'un Trajet sur les réseaux sociaux

AllonsBonTrain a mis en place un Service de partage sur les réseaux sociaux des Trajets présents dans l'Offre AllonsBonTrain et en cours de remplissage.

Ce service est accessible par tout Internaute, qu'il soit Visiteur ou Membre.

Après avoir consulté les Trajets de l'Offre AllonsBonTrain grâce à l'outil de consultation de l'Offre AllonsBonTrain, tout Internaute peut partager sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Messenger) un Trajet en particulier.

Lors du partage d'un Trajet, une nouvelle fenêtre s'ouvre directement avec un message prédéfini pouvant être modifié par l'Internaute avant de le communiquer sur un des réseaux sociaux, reprenant automatiquement les informations du Trajet (le prix par place, l'origine et la destination, la date de départ) et un lien direct vers le Trajet sur AllonsBonTrain.

### Article 3.8 – Trajets réservés aux moins de 27 ans

Les trajets associés à un événement peuvent être réservés aux voyageurs âgés de moins de 27 ans (27 ans compris), c'est-à-dire que seuls des voyageurs, dont l'âge est inférieur à 27 ans le jour du départ (27 ans compris), peuvent rejoindre ces trajets.

Ces trajets bénéficient de tarifs exclusifs uniquement accessibles par les voyageurs de moins de 27 ans (27 ans compris).

La notion indiquant que des trajets sont réservés aux moins de 27 ans est précisée dans le descriptif de l'événement auquel les trajets sont associés.

Si un membre réserve une place sur un trajet réservé aux moins de 27 ans pour un voyageur qui a au moins 28 ans le jour du départ, le voyageur est en infraction et est seul responsable. Il devra payer un billet individuel supplémentaire lors du contrôle par l'agent en gare ou dans le train.

## ARTICLE 4 – CONDITIONS FINANCIÈRES

### Article 4.1 – Frais de connexion

Les équipements (ordinateur, logiciels, moyens de télécommunications, etc.) permettant l'accès aux Services sont à la charge exclusive de l'Internaute, Visiteur ou Membre, de même que les frais de communication relatifs à cette utilisation.

### Article 4.2 – Frais d'accès au Site AllonsBonTrain et services gratuits

L'accès au Site, la création d'un Compte Membre, la recherche et la consultation de l'Offre AllonsBonTrain, l'utilisation du Service de partage sur les réseaux sociaux et l'utilisation du Service de discussion avec les autres Covoyageurs d'un Trajet sont gratuits.

### Article 4.3 – Service de Réservation facturé par AllonsBonTrain

Le service de Réservation de Places pour un Trajet donné est facturé par AllonsBonTrain.

Le prix affiché sur un Trajet est composé du montant de la prestation de transport pour une personne et de frais de service AllonsBonTrain (les « **Frais de Service** »). Ainsi, dès le début de sa recherche, l'Internaute est informé du prix final qu'il aura à payer pour une place pour une personne sur un Trajet donné. Il n'y a pas de frais caché supplémentaire.

Le montant de la prestation de transport est déterminé par le Transporteur auprès duquel AllonsBonTrain récupère l'information. La TVA associée n'est pas affichée car elle n'est pas récupérable pour ce type de prestation (cf. 5° du 2 du IV de l'article 206 de l'annexe II au CGI).

Les Frais de Service sont déterminés par AllonsBonTrain. Ces frais sont prélevés par AllonsBonTrain pour financer le fonctionnement et l'évolution du Site et des Services associés. Les Frais de Service sont calculés sur la base du montant de la prestation de transport. Les modalités de calcul des Frais de Service en vigueur sont accessibles en annexe de ces CGV. La TVA s'applique sur les Frais de Service et est récupérable. Les Frais de Service sont perçus par AllonsBonTrain pour chaque Réservation d'une ou plusieurs Places par un Membre pour un Trajet donné, dès lors que le Trajet est complet et validé.

Le Service de réservation de Places sur un Trajet est facturé par AllonsBonTrain aux Membres d'un Trajet dès que la réservation est validée, c'est-à-dire dès que le Trajet est complet.

De manière générale, et sauf mention expresse contraire, ne sont pas compris dans les prix des Trajets, les assurances, et toutes les dépenses à caractère personnel et plus généralement toute prestation non expressément mentionnée sur le Site.

Les prix sont indiqués en Euros et sont entendus toutes taxes comprises, sauf mentions contraires.

Les Frais de services sont communiqués aux Membres préalablement à chaque Réservation.

Les Frais de services sont payables en euros et supportent la TVA à hauteur de 20 %.

Les Réservations validées, c'est-à-dire lorsque le Trajet est complet et validé, donnent lieu à la génération et l'émission de factures transmises électroniquement sur le compte du Membre sur le Site, ainsi que sur l'email indiqué par le Membre lors de la création de son compte.

### Article 4.4 – Arrondis

Le Membre reconnaît et accepte que AllonsBonTrain peut, à son entière discrétion, arrondir au chiffre inférieur ou supérieur les Frais de Service, le montant de la prestation de transport, et le pourcentage de réduction calculé.

#### Article 4.5 – Moyens de paiement

Les Réservations sont payées exclusivement par carte bancaire, via l'utilisation de la solution de paiement en ligne sécurisé STRIPE (ou « module STRIPE »), directement intégré sur le Site.

Les cartes bancaires VISA ELECTRON, MASTERCARD MAESTRO ET E-CARTE BLEUE ne sont pas acceptées lors du paiement sur le Site.

Lors de la Réservation de Places pour un Trajet par un Membre sur le Site, le Membre renseigne ses coordonnées bancaires dans le module STRIPE, lequel enregistre ces données temporairement en toute sécurité en attendant que le Trajet soit complet et validé.

Lorsque le Trajet est complet et validé, le débit de la carte bancaire est exécuté par STRIPE du montant indiqué au Membre lors de la Réservation.

Si le Trajet n'est pas complet à la fin du Délai de l'Offre AllonsBonTrain, STRIPE annule le paiement en attente et supprime du système les données de la carte bancaire du Membre.

#### Article 4.6 – Modalités de paiement

Dans le cadre d'un Trajet validé, AllonsBonTrain encaisse la totalité des sommes versées par les Membres du Groupe du Trajet (Frais de Service, montant de la prestation de transport et prime d'assurance en cas de souscription à une assurance par un Membre).

Le montant de la prestation de transport est ensuite versé par AllonsBonTrain à son Partenaire Selectour Vairon Voyages.

### ARTICLE 5 – MODIFICATION ET ANNULATION DES RÉSERVATIONS ET POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

Toutes les conditions d'annulation, de rectification éventuelle des réservations et/ou de remboursement sont accessibles préalablement à la réservation.

#### Article 5.1 – Modification ou annulation d'une réservation à l'initiative du Membre et modalités de remboursement

L'Offre AllonsBonTrain est non modifiable et non remboursable dès lors que le Trajet est complet.

Tant que le Trajet n'est pas complet, le Membre a la possibilité d'annuler sa réservation pour ce Trajet, et ce sans frais, directement depuis le Site, annulant par cette action l'ensemble des Places du Membre liées à cette réservation pour ce Trajet. Le Membre n'a pas la possibilité d'annuler une partie seulement des Places de sa réservation pour un même Trajet.

Dès lors que le Trajet est complet, le Membre n'a pas la possibilité d'annuler sa réservation.

Il est précisé que le Membre ne peut en aucun cas formuler une demande de modification ou d'annulation par courrier ou mail, mais seulement depuis les fonctionnalités dédiées à cet effet sur le Site.

Le Membre ne peut en aucun cas contacter directement le Partenaire Selectour Vairon Voyages pour effectuer directement une modification ou annulation de sa réservation.

En cas d'annulation émanant du Membre après que le Trajet soit complet et validé, les sommes initialement perçues par AllonsBonTrain ne sont pas remboursables.

Lorsque le Membre ne se présente pas au départ de son Trajet, les sommes initialement perçues par AllonsBonTrain ne sont pas remboursables.

### Article 5.2 – Annulation à l’initiative de AllonsBonTrain et modalités de remboursement

AllonsBonTrain se réserve le droit d’annuler un Trajet, lorsqu’il est en présence de circonstances susceptibles de rendre impossible l’accomplissement des prestations dudit Trajet.

Dans le cas où le AllonsBonTrain souhaite annuler un Trajet qui n’a pas déjà été facturé aux Membres, c’est-à-dire un Trajet non encore complet, alors les Membres du Trajet n’ayant pas encore été débités sont informés de cette annulation. Dans cette situation, les Membres sont informés qu’aucune indemnité compensatoire ne peut être réclamée auprès d’AllonsBonTrain.

Dans le cas où le AllonsBonTrain souhaite annuler un Trajet qui a déjà été facturé aux Membres, c’est-à-dire un Trajet complet, alors les Membres du Trajet sont remboursés intégralement de la somme versée par ces Membres pour la réservation de ce Trajet. Dans cette situation, les Membres sont informés qu’aucune indemnité compensatoire ne peut être réclamée auprès d’AllonsBonTrain.

En cas de remboursement accordé au Membre, les sommes préalablement versées sont re-créditées sur le compte bancaire correspondant à la carte bancaire utilisée lors de la réservation.

### Article 5.3 – Annulation à l’initiative du Transporteur et modalités de remboursement

Le Transporteur se réserve le droit d’annuler un Trajet, lorsqu’il est en présence de circonstances susceptibles de rendre impossible l’accomplissement des prestations dudit Trajet.

Malheureusement, le Transporteur n’autorise pas toujours AllonsBonTrain à mettre en œuvre les procédés de remboursement suite à une annulation ou les dédommagements pour les trajets annulés et le Transporteur doit alors être contacté directement. Dans les cas où le Transporteur permet à AllonsBonTrain d’émettre un remboursement ou un dédommagement en leurs noms, AllonsBonTrain le fera. Dans le cas contraire, AllonsBonTrain fournira aux Membres du Groupe les coordonnées du Transporteur impliqué et les Membres du Groupe devront faire leur réclamation directement auprès du Transporteur.

Dans le cas où le Transporteur souhaite annuler un Trajet qui n’a pas déjà été facturé aux Membres, c’est-à-dire un Trajet non encore complet, AllonsBonTrain une fois informé annule le Trajet sur le Site. Les Membres du Trajet sont alors informés par mail de l’annulation du Trajet. A aucun moment le Membre n’a été débité de quoique ce soit dans cette situation. Aucun dédommagement ni indemnité ne peut être réclamée par un Membre auprès de AllonsBonTrain ni auprès du Transporteur.

Dans le cas où le Transporteur informe de l’annulation d’un Trajet qui a déjà été facturé aux Membres et dont le départ n’est pas prévu le jour de l’information de l’annulation, AllonsBonTrain une fois informé de ladite annulation initiera la procédure de remboursement des Membres du Trajet en leur reversant le montant total versé par chacun des Membres, en re-créditant le compte correspondant à la carte bancaire utilisée lors de la réservation.

Dans le cas où le Transporteur annule un Trajet le jour même du départ, Trajet qui a déjà été facturé aux Membres du Groupe, les Membres du Groupe doivent s’organiser entre eux et prendre contact avec le Transporteur pour gérer ce litige.

### Article 5.4 – Récupération des indemnités en cas de retard

Malheureusement, le Transporteur n'autorise pas AllonsBonTrain à mettre en œuvre les procédés de remboursement suite à un des retards ou les dédommagements pour les trajets perturbés et le Transporteur doit alors être contacté directement par les Membres du Groupe.

### Article 5.5 – Non application du droit de rétractation

Le Membre est informé qu'en application des dispositions des articles L.121-16-1 et L.121-21-8 du Code de la Consommation, aucun droit de rétractation ne s'applique aux prestations touristiques proposées par AllonsBonTrain.

## ARTICLE 6 – RESILIATION DU COMPTE D'UN MEMBRE

### 6.1 Résiliation de compte à la demande d'un Membre

Tout Membre peut résilier son Compte à tout moment, auprès de AllonsBonTrain et ce sans motif. La demande de résiliation d'un Compte peut être demandée par e-mail à l'adresse suivante : [contact@allonsbontrain.fr](mailto:contact@allonsbontrain.fr).

### 6.2 Résiliation de compte par AllonsBonTrain

AllonsBonTrain se réserve le droit de résilier immédiatement et sans préavis, ni quelconque indemnité, le Compte d'un Membre dans le cas où les informations diffusées sur le Site et/ou transmises à AllonsBonTrain violeraient les droits des tiers, ne seraient pas conformes à la réalité.

La résiliation d'un Compte Membre pour faute pourra également intervenir en cas de manquement du Membre aux obligations définies au présentes CGV, sans préavis ni quelconque indemnité.

### 6.3 Effets de la résiliation de compte

La résiliation d'un Compte Membre entraîne la suppression de toutes les données personnelles le concernant. Les données sont complètement effacées au bout d'une durée de 15 jours.

La résiliation d'un Compte Membre pour faute entraîne la suppression de toutes les données personnelles le concernant, excepté son adresse mail conservée dans une liste recensant les Membres banni du Site pour faute.

## ARTICLE 7 – MISE A DISPOSITION DU SITE ET DES SERVICES ASSOCIES

### Article 7.1 – Engagement de AllonsBonTrain

AllonsBonTrain s'engage, dans la mesure de ses possibilités techniques, à permettre l'accès des Internautes aux services du Site de façon continue, sauf en cas de fermeture du Site dont la décision incombe exclusivement à AllonsBonTrain.

AllonsBonTrain se réserve le droit de modifier à tout moment les caractéristiques des infrastructures de son Site et par conséquent de son logiciel spécifique, ainsi que le choix de ses fournisseurs (hébergement, d'espace de stockage, etc.), et s'engage à faire le nécessaire pour que ces modifications permettent d'offrir des performances et prestations au moins équivalentes à celles fournies au moment de l'acceptation des présentes Conditions Générales.

AllonsBonTrain met en œuvre les outils et les moyens techniques permettant la mise en relation entre des Membres souhaitant effectuer le même Trajet en train, et la réservation du Billet de groupe au nom du Groupe constitué des Membres.

AllonsBonTrain ne fournit aucune mission de transport de voyageurs.

## Article 7.2 – Difficultés de mise à disposition du service

En cas de difficultés techniques rencontrées par AllonsBonTrain dans la mise à disposition du Site à l'Internaute, AllonsBonTrain s'engage à mettre en œuvre tous les moyens dont il dispose pour remédier à la (ou les) difficulté(s).

## Article 7.3 – Limites quant à l'utilisation du Site AllonsBonTrain

Le Site est accessible en continu, 24h/24, 7 jours sur 7.

Toutefois, AllonsBonTrain se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de suspendre temporairement le Site ou l'accès aux services à distance notamment pour effectuer une mise à jour, des opérations de maintenance, des modifications sur les serveurs, sans que cette liste ne soit exhaustive.

AllonsBonTrain ne pourra être tenu pour responsable de tout dysfonctionnement du réseau Internet gênant ou empêchant l'accès et l'utilisation du Site.

AllonsBonTrain ne pourra être tenu pour responsable notamment : de la transmission ou de la réception de données litigieuses sur Internet et via son Site, des conséquences de tout virus ou d'un dysfonctionnement informatique, de tout dommage causé à l'ordinateur de l'Internaute qui utilise le Site.

AllonsBonTrain ne pourra être tenu pour responsable en cas de dysfonctionnement constaté lors de l'utilisation des outils de partage sur les réseaux sociaux.

AllonsBonTrain ne pourra être tenu pour responsable de la perte de données quelle qu'elle soit (email, textes, données personnelles, etc.).

AllonsBonTrain ne peut garantir ou assurer que le matériel de l'Internaute est compatible avec les services proposés.

AllonsBonTrain ne garantit pas que les Services soient utilisables si le fournisseur d'accès Internet de l'Internaute se montre défaillant dans l'accomplissement de sa propre prestation.

En conséquence, l'Internaute, qu'il soit Visiteur ou Membre, déclare accepter les caractéristiques, les risques (notamment de détournement de données) et les limites de l'Internet (notamment de performance, délai de réponse et transfert) et reconnaît qu'il est seul responsable de l'usage qu'il fait des informations qu'il communique, échange, importe.

AllonsBonTrain s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur lui une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que les Internauts reconnaissent et acceptent expressément. La responsabilité de AllonsBonTrain est exclusivement limitée à la fourniture des Services décrits aux présentes CGV.

AllonsBonTrain décline par conséquent toute responsabilité quant à la réalisation du service de transport fourni par la compagnie de transport ferroviaire, le Transporteur.

Il est ainsi rappelé que la réalisation du transport en Groupe résulte exclusivement de l'accord tacite intervenu entre les Membres Covoyageurs, qui agissent sous leur entière responsabilité. Le déroulement du Trajet, quel qu'il soit ne pourra donc en aucun cas entraîner la responsabilité de AllonsBonTrain.

Notamment AllonsBonTrain décline toute responsabilité en cas de défaillance du Groupe, en cas de non présentation de Covoyageurs lors du Trajet, en cas de fausses déclarations d'un Membre, en cas de comportement inapproprié, frauduleux ou fautif d'un Membre hors ou durant ou après un Trajet.

Il est en outre reconnu et accepté par l'Internaute que AllonsBonTrain ne pourra être tenu pour responsable du contenu présent sur d'autres sites web que l'Internaute peut rejoindre via un lien hypertexte ou par un autre accès transmis par d'autres Internautes dans les chats de discussion des Trajets ou dans le contenu du profil d'un Membre sur le Site.

L'Internaute est par ailleurs informé que toute mise en ligne par lui d'un lien hypertexte, d'un contenu textuel ou d'une photographie sur le Site engage sa responsabilité. Il devra par conséquent s'assurer au préalable et de façon certaine qu'il n'enfreint aucun droit (de tiers, ordre public etc.) en permettant ladite redirection ou l'affichage de l'image.

AllonsBonTrain se réserve le droit, à sa seule discrétion, de changer ou d'interrompre à tout moment un (les) service(s) sur le Site. L'Internaute reconnaît et accepte que AllonsBonTrain ne soit pas tenu de maintenir le fonctionnement du Site, d'une rubrique particulière ou d'un service particulier (que cette indisponibilité soit volontaire ou pas de la part de AllonsBonTrain).

Les Internautes, Visiteurs comme Membres, reconnaissent et acceptent expressément que AllonsBonTrain n'offre aucune garantie quant au fonctionnement ininterrompu et/ou la continuité du Site et des Services en cas de force majeure ou cas fortuits tels que définis par la réglementation en vigueur. Sont considérés notamment comme cas de force majeure les intempéries exceptionnelles, les catastrophes naturelles, les incendies et inondations, la foudre, les attentats, les cas de rupture et de blocage des réseaux de télécommunication, les dommages provoqués par des virus pour lesquels les moyens de sécurité existant sur le marché ne permettent pas leur éradication, ainsi que toute obligation légale ou réglementaire ou d'ordre public imposée par les autorités compétentes et qui auraient pour effet de modifier substantiellement le présent Contrat, ou tout autre événement de force majeure ou cas fortuit au sens de la jurisprudence de la Cour de Cassation. De façon expresse, sont considérées comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français : les grèves totales ou partielles, internes ou externes à l'entreprise, lock-out, intempéries, épidémies, blocage des moyens de transports ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, tremblement de terre, incendie, tempête, inondation, dégâts des eaux, restrictions gouvernementales ou légales, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, panne d'ordinateur, blocage des télécommunications y compris le réseau de la Poste et tout autre indépendant de la volonté expresse des Parties empêchant l'exécution normale du(des) Service(s).

## ARTICLE 8 – ENGAGEMENT DE L'INTERNAUTE - UTILISATION GENERALE ET PRIVEE

L'Internaute s'engage à posséder le matériel nécessaire à l'utilisation du Site mise à disposition par AllonsBonTrain, et à détenir les connaissances suffisantes pour utiliser l'Internet et le Site.

L'Internaute s'engage à n'utiliser le Site qu'à des fins licites, conformes à l'ordre public et aux bonnes mœurs.

L'Internaute, Visiteur ou Membre, ne peut par ailleurs uploader ou poster sur le Site, ni utiliser le Site pour transférer ou mettre en ligne un contenu qui contient ou constitue des virus, des vers, des chevaux de Troie ou un autre code à caractère hostile, perturbateur et/ou destructeur de tout système informatique et/ou susceptible de porter atteinte à un tel système.

L'Internaute, Visiteur ou Membre, s'engage à ce titre à ne pas tenter d'obtenir un accès non autorisé à des systèmes matériels ou logiciels, à des réseaux associés au Site, ni profiter de services ou d'informations mis à sa disposition accidentellement par AllonsBonTrain sur ou à travers le Site. L'Internaute, Visiteur ou Membre s'engage à ne pas tenter d'obtenir un accès non autorisé au Compte Membre d'une autre personne physique ou morale, ni gêner l'utilisation des autres Internautes sur le Site.

L'Internaute, Visiteur ou Membre, ne doit pas utiliser des informations trompeuses, mensongères ou incorrectes (par exemple des noms fallacieux ou incorrects, des adresses e-mail ou URL fallacieuses ou incorrectes) sur le Site, notamment en ce qui concerne ses données personnelles, déclarations requises, ou de tout autre contenu qu'il poste sur le site.

L'Internaute, Visiteur ou Membre, n'est pas autorisé à extraire et/ou réutiliser de façon systématique des parties du contenu du Site sans l'accord exprès et écrit de AllonsBonTrain. En particulier, l'Internaute, Visiteur ou Membre, ne doit pas utiliser de robot d'aspiration de données, ou tout autre outil similaire de collecte ou d'extraction de données pour extraire (en une ou plusieurs fois), pour réutiliser une partie substantielle d'un quelconque contenu présent sur le Site, sans l'accord exprès et écrit de AllonsBonTrain. L'Internaute, Visiteur ou Membre, ne peut pas non plus créer et/ou publier ses propres bases de données qui comporteraient des parties substantielles des informations et contenus du Site.

L'accès, la consultation et l'utilisation du Site sont limités aux droits accordés par le présent Contrat, ainsi que par les lois et/ou règlements applicables.

## ARTICLE 9 – RECLAMATIONS ET RESPONSABILITE

Sauf dispositions légales contraires, AllonsBonTrain ne peut, en aucun cas, voir sa responsabilité engagée relativement aux contrats de prestations de transport que le Membre aura conclus avec le Transporteur et ce, notamment, lorsque le dommage est imputable au Membre, ou au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues au contrat, ou à un cas de force majeure.

Toute réclamation concernant les prestations de transport de voyageurs du Transporteur proposés par AllonsBonTrain devra être traitée directement avec le Transporteur, sauf cas particulier, tel que précisé à l'article 5 des CGV.

Toute réclamation concernant les Services proposés par AllonsBonTrain devra être adressée par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante :

JÉNI SAS  
29 avenue des Peupliers  
91800 Brunoy

Le Service Client de AllonsBonTrain est également joignable les jours ouvrés de 9h à 18H30 sur l'outil CRISP, module de communication disponible directement sur le site.

## ARTICLE 10 – ASSURANCES

Aucune assurance n'est comprise dans les prix proposés sur le Site.

Une fois le groupe d'un trajet complet et le paiement effectué, la réservation est non modifiable et non remboursable.

Dès lors, AllonsBonTrain recommande au Membre la souscription d'un contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation.

A cette fin, une formule d'assurance annulation est proposée sur le Site. Elle a été contractée auprès de la société Europ Assistance (numéro de police 58 631 996). La génération de chaque contrat d'assurance est assurée par le Partenaire Chapka Assurances.

Le coût de cette police est indiqué sur le Site à titre indicatif. En cas de souscription d'un contrat d'assurance, le détail de la police d'assurance, acceptée par le Membre, est accessible par un lien hypertexte figurant sur le descriptif de l'assurance dans la page Panier.

Les déclarations de sinistre se font directement auprès de la compagnie d'assurance en respectant les termes du contrat d'assurance.

Si Vous justifiez d'une garantie antérieure pour les risques couverts par l'assurance souscrite, vous avez la possibilité de renoncer sans frais à cette assurance, sur justificatifs, dans un délai de 14 jours à compter de sa conclusion et tant qu'aucune garantie n'a été mise en œuvre.

Cette assurance est optionnelle. Le Membre est seul responsable de sa décision de souscrire ou non à une assurance. Ni AllonsBonTrain ni aucun des Partenaires ne pourra être tenu responsable de l'existence de frais supplémentaires pour la souscription à cette assurance.

## ARTICLE 11 – DONNEES PERSONNELLES ET VIE PRIVEE

La société AllonsBonTrain est soucieuse de la protection des données personnelles. Elle s'engage à assurer le meilleur niveau de protection aux données de l'Internaute en conformité avec la Loi Informatique et Libertés.

Pour toute information sur la protection des données personnelles, l'Internaute peut consulter le site de la Commission Informatique et Libertés ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

### Article 11.1 – Finalité des données collectées

La société AllonsBonTrain ne collecte pas les données des Internautes qui ne font que visiter le Site et accéder aux Services ne nécessitant pas de Compte Membre.

La société AllonsBonTrain collecte des données à caractère personnel dans le cadre de l'inscription des Membres sur le Site et des Réservations qui y sont effectuées. Ainsi, si un Internaute ne souhaite pas communiquer certaines données nécessaires à l'inscription et/ou à une Réservation, il se peut que l'Internaute n'ait pas accès à certains Services du Site et que AllonsBonTrain soit dans l'impossibilité de répondre à sa demande.

Le traitement de ces données permet à AllonsBonTrain de gérer les Réservations effectuées par les Membres, d'assurer une qualité de navigation des Membres sur le Site et de mieux connaître les Membres de ses Services, tout en assurant une meilleure relation commerciale avec eux.

Dans le cadre de l'utilisation de nos services, certaines des informations du Membre sont transmises aux Visiteurs et aux Membres de notre Communauté, dans le cadre du processus de réservation (par exemple nous communiquons le prénom, l'âge, la ville, la mini-bio "à propos de moi", le nombre de places réservées sur un trajet par le Membre).

### Article 11.2 – Types de données collectées

AllonsBonTrain collecte et traite le nom, prénom, adresse email, mot de passe, date de naissance, ville, téléphone, « à propos de moi », adresse IP, données de connexion, données de navigation, historique des Réservations.

Le caractère obligatoire ou facultatif de certaines données est signalé à l'Internaute par un astérisque. Aussi, certaines données sont collectées automatiquement de fait des actions de l'Internaute sur le Site.

AllonsBonTrain collecte les informations fournies par le Membre notamment quand :

- Le Membre crée/modifie son Compte
- Le Membre modifie les données de son profil
- Le Membre réalise/annule une Réservation sur le Site
- Le Membre navigue sur le Site et consulte différentes pages

Pour le paiement en ligne des Réservations, les coordonnées bancaires des Membres sont collectées et conservées par notre prestataire de paiement STRIPE certifié PCI-DSS.

### Article 11.3 – Conservation des données collectées

Les Données des Membres sont conservées uniquement pendant la durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies telles qu'énoncées aux présentes et ce conformément à la Loi.

Ainsi, conformément à la recommandation de la CNIL N° 03-034 du 19 juin 2003, la durée de conservation du numéro de carte bancaire saisi sur le formulaire de commande n'excède pas le délai nécessaire à la réalisation de la transaction.

Les Données du Membre sont effacées lorsque les durées de conservation expirent. Néanmoins, les Données pourront être archivées au-delà des durées prévues pour les besoins de la recherche, la constatation, et de la poursuite des infractions pénales dans le seul but de permettre, en tant que besoins, la mise à disposition de ces Données à l'autorité judiciaire.

L'archivage implique que ces Données seront rendues anonymes et ne seront plus consultables en ligne mais seront extraites et conservées sur un support autonome et sécurisé.

### Article 11.4 – Responsable de la collecte des données personnelles

Le responsable de la collecte, du traitement et de la conservation des Données Personnelles lors de la création et de la modification d'un Compte Membre, de la gestion des Réservations et de la navigation sur le Site est la société AllonsBonTrain (JÉNI, SAS au capital de 8000 euros, immatriculée au RCS d'Évry sous le numéro 831 822 267 dont le siège social est situé au 29 avenue des Peupliers à Brunoy 91800 et dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR96831822267).

Afin de gérer les traitements de Données Personnelles qu'elle met en œuvre, AllonsBonTrain a nommé un Délégué à la Protection des Données (ci-après le « DPD»). Le DPD permet de garantir la conformité de AllonsBonTrain à la Réglementation Locale et notamment au Règlement Général pour la Protection des Données, qui entre en vigueur en mai 2018. La désignation d'un DPD par AllonsBonTrain témoigne de son engagement en faveur du respect des droits des Membres dont les Données Personnelles sont traitées.

### Article 11.5 – Non communication des données personnelles

Les données collectées sur le site sont exclusivement destinées au fonctionnement des Services de AllonsBonTrain et aux partenaires de confiance (à savoir son Partenaire Selectour Vairon Voyages, son Partenaire Chapka Assurances, la société d'assurance et le prestataire de gestion des paiements sécurisés en ligne STRIPE) pour assurer la bonne exécution des services.

### Article 11.6 – Droit d'accès, de rectification et d'opposition

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, le Membre dispose d'un droit d'accès, d'opposition, de modification, de rectification et de suppression sur les données le concernant. Il lui suffit d'écrire par courrier à la société AllonsBonTrain à l'adresse suivante en indiquant son nom, prénom, adresse mail :

JÉNI SAS  
29 avenue des Peupliers  
91800 Brunoy

### Article 11.7 – Sécurité

AllonsBonTrain est hébergé par la société Scalingo (RCS et Capital) (15 avenue du Rhin - 67100 Strasbourg) et Amazon.com (410 Terry Avenue North Seattle, WA, USA).

Pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles, AllonsBonTrain prend toutes les mesures raisonnables visant à les protéger contre toute perte, utilisation détournée, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

Pour les besoins du paiement en ligne des prestations, notre prestataire en matière de paiement STRIPE est certifié PCI-DSS. Cette norme est un standard de sécurité international dont les objectifs sont d'assurer la confidentialité et l'intégrité des données des porteurs de cartes, et ainsi de sécuriser la protection des données bancaires et de transaction. Pour plus d'information, l'Internaute peut consulter les conditions d'utilisation de notre prestataire sur son site [www.stripe.com](http://www.stripe.com).

## Article 11.8 – Cookies et balises (tags) Internet

### **« cookies »**

Lors de la consultation du Site, des informations relatives à la navigation de l'Internaute sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers « cookies » installés sur l'ordinateur, sous réserve des choix qu'il aura exprimés concernant les cookies et qu'il peut modifier à tout moment depuis son navigateur.

Les cookies sont des identifiants alphanumériques qui sont transférés sur le disque dur de l'Internaute par l'intermédiaire de son navigateur Internet, afin de permettre au système de reconnaître le navigateur de l'Internaute et de lui proposer des Services adaptés.

Les cookies sont utilisés par la Société afin de mémoriser les préférences de l'Internaute, d'optimiser et améliorer l'utilisation du Site par l'Internaute.

Les « cookies » sont utilisés pour :

- Identifier l'Internaute lors de sa connexion au Site (collecte de l'adresse IP).
- Déterminer les paramètres du navigateur Internet de l'Internaute, tels que le type de navigateur utilisé et les plug-ins qui y sont installés.
- Connaître les pages internet consultées et/ou recherchées sur le Site par l'Internaute.

Aucune donnée personnelle n'est collectée dans ce cadre.

Ne sont collectées par les cookies uniquement des données statistiques et analyses aux fins d'optimisation du Site.

Certains cookies sont installés jusqu'à la fermeture du navigateur de l'Internaute, d'autres sont conservés pendant plus longtemps. Les cookies sont conservés pour une durée maximale de 12 MOIS.

La section Aide de la barre d'outils de la plupart des navigateurs indique comment refuser les nouveaux « cookies » ou obtenir un message qui signale leur réception, ou encore comment désactiver tous les « cookies ».

Plusieurs possibilités sont offertes à l'Internaute pour gérer les cookies. Tout paramétrage de l'Internaute sur l'utilisation des cookies sera susceptible de modifier sa navigation sur Internet et ses conditions d'accès au Site nécessitant l'utilisation de cookies. L'Internaute peut faire le choix à tout moment d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de cookies.

### **Balises ou « tags »**

Par ailleurs, AllonsBonTrain peut utiliser des balises Internet (ou « tags », ou GIF à un pixel, ou GIF transparents, ou GIF invisibles, ou balises d'action) et les déployer par l'intermédiaire d'un partenaire (potentiellement localisé à l'étranger) pour effectuer des analyses web.

Ces balises peuvent être positionnées sur des pages du Site de AllonsBonTrain, ou dans des publicités en ligne permettant aux Internautes d'accéder au Site. Cette technologie permet à AllonsBonTrain de mieux comprendre les comportements des Internautes qui naviguent sur le Site, d'adapter son contenu et en conséquence d'être plus efficace sur les actions menées notamment en termes d'ergonomie, d'UX (expérience utilisateur), etc. Pour effectuer ces analyses, le prestataire pourra potentiellement recueillir des informations sur les Internautes du Site et pourra être amené à communiquer ces informations à d'autres tiers si la loi l'y oblige, ou s'il fait appel à d'autres prestataires externes pour traiter ces informations.

## ARTICLE 12 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les marques, les logos, les graphismes, les photographies, les animations, les vidéos et les textes contenus sur le Site sont la propriété de AllonsBonTrain ou de ses Partenaires et ne peuvent être reproduits, utilisés ou représentés sans l'autorisation expresse de AllonsBonTrain ou de ses Partenaires, sous peine de poursuites judiciaires.

Il est strictement interdit aux Membres de modifier, copier, reproduire, télécharger, diffuser, transmettre, exploiter commercialement et/ou distribuer de quelque façon que ce soit les Services, les pages du Site et des éléments composant les Services accessibles sur le Site.

## ARTICLE 13 – LITIGES, DROIT APPLICABLE ET MÉDIATION

Les Conditions Générales sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des Tribunaux français.

Les Membres sont également informés qu'ils peuvent, en cas de litige avec AllonsBonTrain, avoir recours à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des litiges tels que définis en droit français.

Le médiateur de la consommation dont dépend AllonsBonTrain est le médiateur tourisme et voyage (<http://www.mtv.travel/>).

Après avoir saisi par écrit le service réclamation de AllonsBonTrain, et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 60 jours, les Membres peuvent saisir le médiateur tourisme et voyage, dans les conditions et modalités de saisie prévues sur le site internet du médiateur. Les Membres peuvent contacter le médiateur tourisme et voyage à l'adresse suivante : MTV (Médiation Tourisme Voyage) BP 80303 - 75 823 Paris Cedex 17.

## ANNEXE – TARIFS